

Monitoring: a 2014-2020-as időszak értékelése

A 2014-2020-as programozási időszakra és az átmeneti időszakra (2021-2022) vonatkozó HFS megvalósulásának összegző értékelése

A 2014-2020-as programozási időszakban a kisebb mértékű LEADER fejlesztési forrás rendelkezésre állásából kiindulva alapvetően új, nagyszabású beruházásokat feltételező fejlesztési célok kitűzése nem volt reális. A működési területen már évek óta egyre több eredményt mutatott fel az Éltető Balaton-felvidék hálózat védjegy kialakítása mentén az értékesítési együttműködésekben és turisztikai területen egyaránt. Az ifjúsági területen pedig egy nagyon aktívan tevékenykedő szakmai közösség alakult ki a térségben. A LEADER helyi felhívások kidolgozásakor nagy fokú komplexitásra volt szükség, amely során a meglévő kapacitásokat jobban integráltuk és a korábban elindult programokat építettük tovább. Alapvető célul tűztük ki, hogy:

- a térséget, településcsoportokat átfogó együttműködések tovább erősödjenek a minőségi helyi termékek és szolgáltatások, illetve a turisztikai kínálat fejlődése által,
- a térségi fejlődési folyamatokban a helyi lakosság és azon belül a fiatalok aktivitása, szerepe erősödjön,
- a partnerek közötti és a térségen kívülre irányuló marketing, illetve kommunikáció hatékonysága növekedjen.

A 2014-2020-as és az átmeneti időszakra vonatkozó Helyi Fejlesztési Stratégia keretében 6 intézkedést valósított meg az Egyesület.

1. Együttműködésekkel kiegészülő termelés-, szolgáltatás-, illetve kínálatfejlesztési, -bővítési fejlesztések, tevékenységek támogatása

2. Társadalmi aktivitást és a helyi identitást erősítő közösségi terek, ifjúsági-, közösségi- és vidékfejlesztési bázispontok kialakítása, fejlesztése, és infrastrukturális háttérének bővítése

3. Együttműködésekre alapozó mikrotérségi jellegű szakmai kapacitás, informatikai háttér, és közösségi marketing tevékenységek támogatása

4. Együttműködésekhez segítő rendezvények támogatása

5. Mikroállalkozások fejlesztése eszközbeszerzéssel a Balaton-felvidéken

6. Helyi fejlesztések támogatása

| Felhívás címe | Kódszáma | Beérkezett TK-k száma | Támogatottak száma | Felhívás keretösszege | Kötelezettségvállalás mértéke |
|---|---------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Együtműködésekkel kiegészülő termelés-, szolgáltatás-, illetve kínálatfejlesztési, -bővítési fejlesztések, tevékenységek támogatása | VP6-19.2.1.-28-1-17 | 150 db | 79 db | 201 632 480 Ft | 278 064 401 Ft |
| Társadalmi aktivitást és a helyi identitást erősítő közösségi terek, ifjúsági-, közösségi- és vidékfejlesztési bázispontok kialakítása, fejlesztése, és infrastrukturális hátterének bővítése | VP6-19.2.1.-28-2-17 | 42 db | 27 db | 65 977 458 Ft | 69 474 221 Ft |
| Együtműködésekre alapozó mikrotérségi jellegű szakmai kapacitás, informatikai háttér, és közösségi marketing tevékenységek támogatása | VP6-19.2.1.-28-3-17 | 8 db | 7 db | 95 368 625 Ft | 104 905 487 Ft |
| Mikrovállalkozások fejlesztése eszközbeszerzéssel a Balaton-felvidéken | VP6-19.2.1.-28-5-21 | 68 db | 49 db | 254 916 665 Ft | 184 516 106 Ft |
| Helyi fejlesztések támogatása | VP6-19.2.1.-28-6-21 | 42 db | 27 db | 163 833 873 Ft | 108 236 036 Ft |

1. Együttműködésekkel kiegészülő termelés-, szolgáltatás-, illetve kínálatfejlesztési, -bővítési fejlesztések, tevékenységek támogatása

Az intézkedés alapvetően elsődlegesen az olyan jövedelemtermelő tevékenységek fejlesztését célozta meg, amelyek elősegítették, hogy a térségben a gazdaság fejlődése egyre erőteljesebben a helyi erőforrásokon alapuljon. Az intézkedés ösztönözte az együttműködések további erősítését az egyéni fejlesztések mellett. Turisztikai területen speciális a szolgáltatási lehetőségek köre, hiszen számtalan olyan értéke van a térségnek, amely látnivalóként, élményként eleme a kínálatnak, de fejlesztése közvetlen jövedelmet nem jelent a gazdaság szereplői számára. Az intézkedés keretében arra is hangsúlyt helyezett az egyesület, hogy a termékek, szolgáltatások minél nagyobb arányban jelenjenek meg a balatoni, Balaton-felvidéki turisztikai kínálatban. Ez utóbbi törekvés nem csupán a nyári időszakra, hanem az egész éves turisztikai szezonra is vonatkozott. Az intézkedés emellett kiemelt hangsúlyt helyezett a fiatalok megtartására, letelepedésük elősegítésére vonatkozó HFS cél megvalósulásához.

Az felhívás maximális támogatási összege 5 000 000, - Ft volt.

Az intézkedés keretén belül két alintézkedést tervezett az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület

1.1. A térséget lefedő Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjeggyel rendelkezők és az újonnan csatlakozó termelők és szolgáltatók tevékenységének fejlesztése

Az Éltető Balaton-felvidék védjegyrendszerrel kapcsolatban kialakuló együttműködés jellemzően elősegíti a gazdasági és közösségi területen is a társadalmi aktivitás erősítését. Az önszerveződésen alapuló védjegy program bebizonyította, hogy nagyobb fokú ismertséget, elismertséget lehet biztosítani a helyben előállított termékeknek, szolgáltatásoknak a közösségi marketing ezen eszközével.

Az intézkedés keretében kiírt pályázat a térséget lefedő Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjeggyel rendelkezők és az újonnan csatlakozó termelők és szolgáltatók tevékenységének fejlesztését támogatta. Beruházási és nem beruházási jellegű tevékenységek voltak támogathatóak, továbbá lehetőség nyílt az azonos típusú kisléptékű fejlesztések közös pályázat alatti megvalósítására.

1.2. Az Éltető Balaton-felvidék turisztikai kínálatában, illetve az éltető Balaton-felvidéki túraútvonal rendszerben lévő épített és természeti látnivalók, illetve az útvonalak részét képező szolgáltatók, termelők tevékenységének fejlesztése

A turizmus egyik meghatározó gazdasági ága a térségnek. A tervezési területen ugyanakkor nagyon jelentős eltérések vannak nem csupán a turisztikai adottságok, szálláshelyek száma, aránya, de a szolgáltatások minősége, a szolgáltatók kínálatának megjelenítése területén is. Az intézkedés az olyan turisztikai értékek, termelési, szolgáltatási tevékenységek, vállalkozások fejlesztését támogatta, amelyek

- benne vannak a www.balatonfelvidekitura.hu honlapon található, települési túraútvonalak értékei között, vagy a fejlesztés azt a célt szolgálta, hogy ide bekerüljenek
- jellemzik a Balaton-felvidék településeinek egyedi értékeit.

Az intézkedésre összesen 150 db kérelem érkezett be 2018.03.20-2019.10.31. közötti beadási időszakban, amelyből 66 db került időközben visszavonásra. Ezen felül az ügyintézés során 5 db kérelem elutasítására volt szükség, így összesen 79 db támogatási kérelem részesült pozitív elbírálásban. A támogatott kedvezményezettek száma szféránként: 56 vállalkozás, 12 önkormányzat és 11 civil szervezet. A támogatásban részesültek közül 19-en elálltak a támogatási jogviszonytól (15 vállalkozás, 1 önkormányzat, 3 civil), további 6 db kérelem esetében a hivatalból történő elállás volt indokolt (4 vállalkozás, 2 civil). Mindezek következménye, hogy a kötelezettségvállalás mértéke 185 125 027 Ft-ra csökkent, melyből a jóváhagyott kifizetés összege 169 095 891 Ft.

Az intézkedésben kitűzött célt összességében sikeresen megvalósítottuk.

2. Társadalmi aktivitást és a helyi identitást erősítő közösségi terek, ifjúsági-, közösségi- és vidékfejlesztési bázispontok kialakítása, fejlesztése, és infrastrukturális háttérének bővítése

A felhívás alapvetően a térségi bázispontok kialakítására, illetve a már meglévők fejlesztésére irányult a fiatalok segítése, a vidékfejlesztés, a közösségfejlesztés, védjegyrendszer és az Éltető Balaton-felvidéki turisztikai kínálat fejlesztése területén. Az intézkedés célja volt, hogy a meglévő erősségekre (meglévő jó együttműködések, példa értékű projektek, széleskörű kapcsolatrendszer, meglévő humán kapacitás, stb.) támaszkodva, ezeket kihasználva választ adjunk a felmerült szükségletekre (területi különbségek csökkentése, fiatalok jövőképeinek megteremtése, helyi fejlesztési kapacitás növelése, hazai és nemzetközi tapasztalatok adaptálása, stb.) a létrehozott közösségi terekkel, ifjúsági- közösségi- és vidékfejlesztési bázispontok kialakításával.

A kialakított közösségi terek és bázisok biztos pontot jelentenek a gazdasági és társadalmi együttműködések erősítésében, a helyi termékek és szolgáltatások népszerűsítésében, a helyi közösségek és a helyi fejlesztési kapacitások erősítésében egyaránt.

Az intézkedés keretében kiírt pályázat közösségi terek, ifjúsági-, közösségi és vidékfejlesztési bázispontok kialakítását, fejlesztését támogatta beruházási jellegű tevékenységek által, a társadalmi aktivitás és helyi identitás, az Éltető Balaton-felvidék védjegy, a turisztikai kínálat erősítése, az ifjúság megtartása és letelepedésük elősegítése érdekében.

Az intézkedés által az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület területén kialakított fejlesztési bázisok szerves részeivé váltak a HFS-ben meghatározott speciális célok és tematikus alprogramok megvalósításának. Hozzájárulnak a védjegy, a turisztikai kínálat fejlesztéséhez, az ifjúság megtartásához, erősítik a társadalmi aktivitást és a helyi identitást.

Az felhívás maximális támogatási összege 3 000 000, - Ft volt.

Az intézkedésre összesen 42 db támogatási kérelem érkezett be 2018.02.05. és 2019.10.31. közötti beadási időszakban, melyből 13 db kérelem került visszavonásra. Ezen felül az ügyintézés során 2 db kérelem elutasítására volt szükség, így összesen 27 db támogatási kérelem részesült pozitív elbírálásban. A támogatott kedvezményezettek száma szféránként: 14 önkormányzat és 13 civil szervezet. A támogatásban részesültek közül 4-en elálltak a támogatási jogviszonytól (2 önkormányzat, 2 civil), további 2 db kérelem esetében a hivatalból történő elállás volt indokolt (1 önkormányzat, 1 civil). Mindezek következménye, hogy a kötelezettségvállalás mértéke 60 641 421 Ft-ra csökkent melyből a jóváhagyott kifizetés összege 55 981 346 Ft.

Az intézkedésben kitűzött célt összességében sikeresen megvalósítottuk.

3. Együttműködésekre alapozó mikrotérségi jellegű szakmai kapacitás, informatikai háttér, és közösségi marketing tevékenységek támogatása

Az intézkedéssel az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület működési területének szakmai kapacitásbeli, szakértők által támogatott fejlesztési lehetőségeit kívántuk erősíteni, amely a speciális célkitűzéseknek megfelelően alkalmas volt a szakértői jellegű, szakmai kapacitásépítésre, a szakirányú együttműködések erősítésére.

Az intézkedés keretén belül két alintézkedést tervezett az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület:

3.1. Szakmai kapacitás és informatikai háttér kialakítása a védjegy rendszer, a turisztikai kínálat, a fiatalok segítése és a társadalmi beilleszkedés nehézségeivel küzdő lakosság integrálása mentén

Az intézkedés az „Aktívabb társadalom, erősebb helyi identitás a közösségi tevékenységek ösztönzése és feltételeinek megteremtése révén” specifikus cél megvalósítását segítette. Az intézkedés keretében elsődlegesen a nem építési beruházási, hanem magas szintű és mennyiségű szolgáltatások igénybevételére irányuló, a HFS specifikus céljai – védjegy, turisztika, ifjúság - mentén kimondottan hálózatépítést szolgáló programok megvalósítására volt lehetőség. Így ez elsődlegesen a nem beruházási jellegű tevékenységek támogatását jelentette.

3.2. Integrált, az egész térséget átfogó marketing és értékesítést ösztönző, szervező tevékenységek erősítése

Az intézkedés az olyan komplex térségi marketing tevékenységet fejlesztését jelentette, amely nem csupán egy településre vagy különböző településcsoportokra irányult, hanem a teljes közvetlen tervezési területre. Az intézkedés legnagyobb arányban „Az Éltető Balaton-felvidéki turisztikai kínálat színvonalának és összehangoltságának erősödése” specifikus cél

megvalósítását segítette elő, mert míg a marketing mind a négy cél eléréséhez nagymértékben hozzájárult, addig az értékesítés ösztönzésének, szervezésének ennél a specifikus célnál volt a legnagyobb jelentősége.

Az intézkedés keretében a beruházási és nem beruházási jellegű tevékenységek voltak támogathatóak, amelyekből jelentősebb a nem beruházási.

A felhívás maximális támogatási összege 15 000 000, - Ft volt.

A felhívás esetében 8 db támogatási kérelem érkezett be 2018.02.05.-2018.11.28. közötti beadási időszakban, melyből 1 db kérelem került visszavonásra, így összesen 7 db támogatási kérelem részesült pozitív elbírálásban. A támogatott kedvezményezettek száma szféránként: 1 vállalkozás és 6 civil szervezet. A támogatásban részesültek közül 1 civil elállt a támogatási jogviszonytól. Mindezek következménye, hogy a kötelezettségvállalás mértéke 89 905 499 Ft-ra csökkent, melyből a jóváhagyott kifizetés összege 75 115 920 Ft.

Az intézkedésben kitűzött célt összeségében sikeresen megvalósítottuk.

4. Együttműködések támogatása

Az intézkedés keretében kiírt pályázat a helyi, vagy több településes programok, akciók, rendezvények szervezésére, lebonyolítására nyújtott lehetőséget, amelyek közvetlenül illeszkedtek a helyi fejlesztési stratégia 4 speciális céljához. Ez azáltal volt elérhető, hogy a rendezvényeknek a következő témákra kellett irányulnia: ifjúság megtartása, védjegy és turisztikai kínálat népszerűsítése, hátrányos helyzetű lakosság csoport aktivitásának ösztönzése. A rendezvények lehetnek egy- és több naposak vagy kisebb időtartamúak közösség-szervező, szórakoztató és ismeretátadó jellegűek.

Ide tartoztak a térség területére szervezett tanulmányutak is, amelyekben a 4 kiemelt terület közül minimum 1 téma kellett, hogy szerepeljen, vagy a térségi lakosok részvételével megvalósuló tanulmányutak, amelyek a 4 kiemelt terület fejlesztését célozták meg.

Elsődlegesen a nem beruházási jellegű tevékenységek voltak támogathatóak.

Az felhívás maximális támogatási összege 500 000, - Ft volt.

A felhívás esetében 37 db támogatási kérelem érkezett be a 2018.02.05.-2019.06.08. közötti beadási időszakban, melyből 11 db kérelem került visszavonásra. Ezen felül az ügyintézés során 1 db kérelem elutasítására volt szükség, így összesen 25 db támogatási kérelem részesült pozitív elbírálásban. A támogatott kedvezményezettek száma szféránként: 1 vállalkozó, 13 önkormányzat és 11 civil szervezet. A támogatásban részesültek közül 5 db kérelem esetében a hivatalból történő elállás volt indokolt (1 vállalkozás, 2 önkormányzat, 2 civil). Mindezek következménye, hogy a kötelezettségvállalás mértéke 9 927 341 Ft-ra csökkent.

Az intézkedés kidolgozásánál arra törekedtünk, hogy az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület mind az 59 települése tudjon részesülni a felhívásra allokált keretösszegeből. A tervezési

időszakban jelentkezett igényekhez és érdeklődéshez képest az alacsony támogatási összeg és az időközben megjelent Magyar Falu Program egyszerűsített pályázati lehetősége miatt a felhívás iránti pályázási kedv jelentősen lecsökkent.

5. Mikrovállalkozások fejlesztése eszközbeszerzéssel a Balaton-felvidéken

Az intézkedés alapvetően az olyan jövedelemtermelő tevékenységek fejlesztését célozta meg, amelyek azt segítették elő, hogy a térségben a gazdaság fejlődése egyre erőteljesebben a helyi erőforrásokon alapuljon.

Az intézkedés keretében kiírt pályázat a térséget lefedő Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjeggyel rendelkezők, az Éltető Balaton-felvidéki együttműködésben résztvevők és az újonnan az Egyesülethez csatlakozó termelők és szolgáltatók tevékenységének fejlesztését támogatta.

A felhívás maximális támogatási összege 5 000 000, - Ft volt.

A felhívás esetében 68 db támogatási kérelem érkezett be 2021.10.01-2022.30.10. közötti beadási időszakban, melyből 6 db kérelem került visszavonásra. Ezen felül az ügyintézés során 13 db kérelem elutasítására volt szükség, így összesen 49 db támogatási kérelem részesült pozitív elbírálásban. A felhívásra csak vállalkozások nyújthattak be támogatási kérelmet.

A kötelezettségvállalás mértéke 180 297 871 Ft, melyből eddig a jóváhagyott kifizetés összege 67 333 251 Ft.

Az intézkedésben kitűzött célt összességében sikeresen megvalósítottuk.

6. Helyi fejlesztések támogatása

Az intézkedés keretében kiírt pályázat az Éltető Balaton-felvidéki együttműködésben résztvevő, 59 települést lefedő önkormányzatok és civil szervezetek fejlesztési elképzeléseit támogatta. Az intézkedés fő célja a települési önkormányzatok és civil szervezetek fejlődésének, gazdaságban betöltött szerepének, piaci pozíciójának erősítése, a területi különbségek csökkentése, a térségi felzárkóztatás és a helyi gazdaság megerősítése, továbbá a munkahelyek megtartása és újak létrehozása volt.

A felhívás maximális támogatási összege 5 000 000, - Ft volt.

A felhívás esetében 42 db támogatási kérelem érkezett be 2021.08.13.-2022.11.30. közötti beadási időszakban, melyből 9 db kérelem került visszavonásra. Ezen felül az ügyintézés során 6 db kérelem elutasítására volt szükség, így összesen 27 db támogatási kérelem részesült pozitív elbírálásban. A támogatott kedvezményezettek száma szféránként: 5 önkormányzat és 22 civil szervezet.

A kötelezettségvállalás mértéke 107 270 084 Ft., melyből eddig a jóváhagyott kifizetés összege 42 676 647 Ft

Az intézkedésben kitűzött célt összességében sikeresen megvalósítottuk.

Összegzés

A HFS-ben kitűzött célokat az időközben bekövetkező gazdasági történések mellett is sikeresen meg tudtuk valósítani az időszak végére. Ugyanakkor elmondható, hogy a projektek megvalósítását nehezítette az elhúzódó ügyintézési folyamat, a 2020-ban bekövetkezett koronavírus járvány és az időközben fellépő áremelkedés. A támogatott projekteket érintő elállások nagyrészt az említett okokra vezethetők vissza. Az ügyfelek számára továbbra is túl bonyolult a támogatási kérelem beadása és az elszámolás. Ehhez hozzájön az építési projektek bonyolult elszámolhatósága a kis projektmérethez képest.

Továbbra is gyakori volt – elsősorban őstermelők, kistermelők, kisebb vállalkozások körében – a kisebb összegekre való pályázati igények megjelenése, ennek köszönhetően széles ügyfélkört tudott támogatási kérelemben részesíteni a HACs.

A projektek hatására erősödtek a vállalkozói együttműködések, a civil aktivitás, az együttműködési hálózat komoly fejlődése mellett a potenciális pályázói kör jelentős szélesedését is magával hozta. A szolgáltatások, vállalkozások és kereskedelem terén nőtt a szolgáltatások színvonala és az új és a megtartott munkahelyek száma, valamint a települések alapellátása javult. Több helyi termék megjelenése hozzájárult a termelői szektor fejlődéséhez is. Bővült a szálláshelyek száma és színvonalas kiegészítő szolgáltatások jöttek létre. A több települést is átölelő bázispontok fejlődtek, valamint újak is létrejöttek. Az egész térséget átfogó marketing és értékesítést ösztönző, szervező tevékenységek erősödtek és értékes helyi rendezvények valósultak meg. A pályázók körében mind a civil, vállalkozói és önkormányzati szféra jelentős számmal képviseltette magát.

Az ÉLTETŐ a 2014-2020-as Európai Unió ciklusban azonos szellemiségben folytatta 2008-ban megkezdett munkáját: az egymás iránti bizalom, a nagy teherbírás, az elhivatottság és a magasfokú szaktudás megnyilvánulása jellemezte a munkatársak és a partnerek közötti munkát. Az Egyesület 59 településből álló működési területe a HFS-ben szereplő intézkedések által tovább fejlődhetett, melyet az eredményes és hatékony forrásfelhasználás jellemezett. A LEADER hálózat tovább erősödött, melyet az Egyesület taglétszáma is alátámaszt.

A HFS-ben szereplő eredménymutatók megvalósult értékei.

| Ssz. | Eredménymutató (indikátor) megnevezése (mértékegység) | HACS által vállalt célérték | Negyedév végéig | |
|------|--|-----------------------------|---|--------------------------------|
| | | | kedvezményezett ek által vállalt érték (TO szerint) | tényleges en megvalósult érték |
| 1. | Minősítési rendszer felülvizsgálata (alkalom) | 1 | 1 | 1 |
| 1. | Minősítéssel rendelkező védjegyesek száma (fő) | 100 | 120 | 120 |
| 1. | Létrehozott munkahelyek száma (FTE) | 3 | 10 | 14 |
| 1. | Védjegyes termelők beruházási projektjei által munkahelyek stabilizálása (fő) | 20 | 60,5 | 58,5 |
| 1. | Együttműködések száma a projektek megvalósulása alatt (db) | 200 | 232 | 201 |
| 1. | Védjegyes termékeket értékesítő helyek száma a beruházási pályázatok által (db) | 4 | 15 | 13 |
| 1. | Minősítések száma (új és felülvizsgálati) (db) | 80 | 85 | 85 |
| 1. | „saját márkás” termékek száma (db) | 2 | 20 | 15 |
| 2. | Éltető hálózati turisztikai kínálatban szereplő szervezetek száma (szervezet) | 50 | 80 | 80 |
| 2. | Létrehozott munkahelyek száma (FTE) | 1 | 4 | 2 |
| 2. | Beruházási projektek által munkahelyek stabilizálása (db) | 20 | 31 | 31 |
| 2. | Együttműködések száma a projektek megvalósulása alatt (db) | 200 | 279 | 207 |
| 2. | Turisztikai ajánlók, ajánlások (db) | 72 | 186 | 163 |
| 2. | Új vagy újragondolt túraútvonalak (db) | 20 | 20 | 20 |
| 2. | Túraútvonalak fejlesztése (db) | 20 | 48 | 43 |
| 3. | Kialakított, felújított ifjúsági jellegű közösségi tér (db) | 5 | 8 | 5 |
| 3. | A fiatalok helyi foglalkoztatásának növelését segítő vállalkozói inkubátorhálózatba bevont fiatalok száma (fő) | 20 | 20 | 20 |
| 3. | Lebonyolított ifjúsági rendezvény/műhelymunka/látóútrésztvevőinek száma (fő) | 150 | 1894 | 1894 |

| | | | | |
|----|--|-----|-----|-----|
| 4. | Kialakított, felújított ifjúsági, közösségi-, vidékfejlesztési bázis (db) | 5 | 13 | 9 |
| 4. | Kialakított, felújított közösségi tér száma (db) | 20 | 27 | 21 |
| 4. | Létrehozott munkahelyek száma (FTE) | 1 | 3 | 3 |
| 4. | Megtartott, stabilizált munkahelyek száma (FTE) | 8 | 248 | 244 |
| 4. | Együttműködések száma a projektek megvalósítása alatt (db) | 100 | 217 | 190 |
| | Rendezvények, műhelymunka, látóútpromóciók száma (db) | 50 | 492 | 490 |
| | Balaton-felvidék online népszerűsítését célzóakciók, lehetőségek száma (db) | 100 | 403 | 398 |
| | Szervezetek, vállalkozások, természetes személyek által igénybevett tanácsadás, szakértői konzultációk, mentori találkozók óraszám | 150 | 462 | 632 |

Specifikus célok:

1. A helyben előállított termékek és szolgáltatások ismertségének, értékesítésének javulása a Vidék Minősége –Éltető Balaton-felvidék védjegyrendszer erősítésével
2. Éltető Balaton-felvidéki turisztikai kínálat színvonalának és összehangolásának erősödése
3. Fiatalok megtartása, letelepedésük segítése
4. Aktívabb társadalom, erősebb helyi identitás a közösségi tevékenységek ösztönzése és feltételeinek megteremtése révén
5. Átfogóan az összes specifikus célt érinti